**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МБОУ Роговской ООШ**

**на 2022,2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | | | |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законными  представителями) возможней раздела официального сайта bus.gov.ru на классных  часах и занятиях по внеурочной деятельности.  Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.  Контроль оперативности и эффективности обратной связи. | 28.01. – 28.02. 2022г. | | Литовченко Галина Григорьевна, заместитель директора по УВР | Своевременное  размещение  актуальной информации на официальном  сайте и стендах школы, установленной нормативными правовыми актами.  Создание на сайте странички «Обратная связь». | | | 28.01. – 28.02. 2022г. |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности. | Продолжать благоустройство (детская площадка).  Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (частичная замена пластиковых окон, косметический ремонт).  Обеспечение обновления материально - технической базы ОО:  - оформление спортивной площадки; | 1-2 полугодие 2022 года | Рожкова Раиса Ивановна, директор школы | | Благоустроена детская площадка.  Частично установлены пластиковые окна, сделан косметический ремонт.  Оформлена спортивная площадка | Август 2022 года | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов. | Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.  Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.  Приобретение специальных учебников для учащихся с ОВЗ.  При необходимости провести обучение персонала. | 1-2 полугодие 2022 года | Макаренко А.М.ответственная за социальную работу,  Литовченко Г. Г., заместитель директора по УВР | | Осуществление взаимодействия со службами социальной поддержки населения.  Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.  Приобретены специальные учебники для учащихся ОВЗ.  Проведено обучение персонала для работы с инвалидами. | 1-2 полугодие 2022 года  Август – сентябрь 2022 года | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | | | |
| Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников. | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.  Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.  Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения». | В течение 2022 года | Литовченко Г. Г., заместитель директора по УВР | | Проведён мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях), проведены тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов.  Проведены беседы, консультации  ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.  Проведено индивидуальное педагогическое консультирование по теме: «Правила этикета и психология общения». | | В течение 2022 года | |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией** | | | | | | | | |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности. | Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.  Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.  Проведение мероприятий, направленных на увеличение доли получаемых услуг, удовлетворенный качеством предоставляемых услуг. | 1-2 полугодие 2022г | Литовченко Г.Г., заместитель директора по УВР | | Проведён анонимный опрос по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.  Создание на сайте странички «Обратная связь».  Проведены мероприятия, направленные на привлечение родителей (законных представителей) и местного сообщества в жизни организации, направленные на формирование положительного имиджа ОУ. | 1-2 полугодие 2022г  февраль 2022 года  1-2 полугодие 2022 года | | |

