**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МБОУ Роговской ООШ**

**на 2022,2023 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законнымипредставителями) возможней раздела официального сайта bus.gov.ru на классныхчасах и занятиях по внеурочной деятельности.Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.Контроль оперативности и эффективности обратной связи. | 28.01. – 28.02. 2022г. | Литовченко Галина Григорьевна, заместитель директора по УВР | Своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах школы, установленной нормативными правовыми актами.Создание на сайте странички «Обратная связь». | 28.01. – 28.02. 2022г. |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности. | Продолжать благоустройство (детская площадка).Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (частичная замена пластиковых окон, косметический ремонт).Обеспечение обновления материально - технической базы ОО:- оформление спортивной площадки;  | 1-2 полугодие 2022 года | Рожкова Раиса Ивановна, директор школы | Благоустроена детская площадка.Частично установлены пластиковые окна, сделан косметический ремонт.Оформлена спортивная площадка |  Август 2022 года |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов. | Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.Приобретение специальных учебников для учащихся с ОВЗ.При необходимости провести обучение персонала. | 1-2 полугодие 2022 года | Макаренко А.М.ответственная за социальную работу,Литовченко Г. Г., заместитель директора по УВР | Осуществление взаимодействия со службами социальной поддержки населения. Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.Приобретены специальные учебники для учащихся ОВЗ.Проведено обучение персонала для работы с инвалидами. | 1-2 полугодие 2022 годаАвгуст – сентябрь 2022 года |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников. | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения». | В течение 2022 года | Литовченко Г. Г., заместитель директора по УВР | Проведён мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях), проведены тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов.Проведены беседы, консультации ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.Проведено индивидуальное педагогическое консультирование по теме: «Правила этикета и психология общения». | В течение 2022 года |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией** |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности. | Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.Проведение мероприятий, направленных на увеличение доли получаемых услуг, удовлетворенный качеством предоставляемых услуг. | 1-2 полугодие 2022г | Литовченко Г.Г., заместитель директора по УВР | Проведён анонимный опрос по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Создание на сайте странички «Обратная связь».Проведены мероприятия, направленные на привлечение родителей (законных представителей) и местного сообщества в жизни организации, направленные на формирование положительного имиджа ОУ. | 1-2 полугодие 2022гфевраль 2022 года1-2 полугодие 2022 года |

